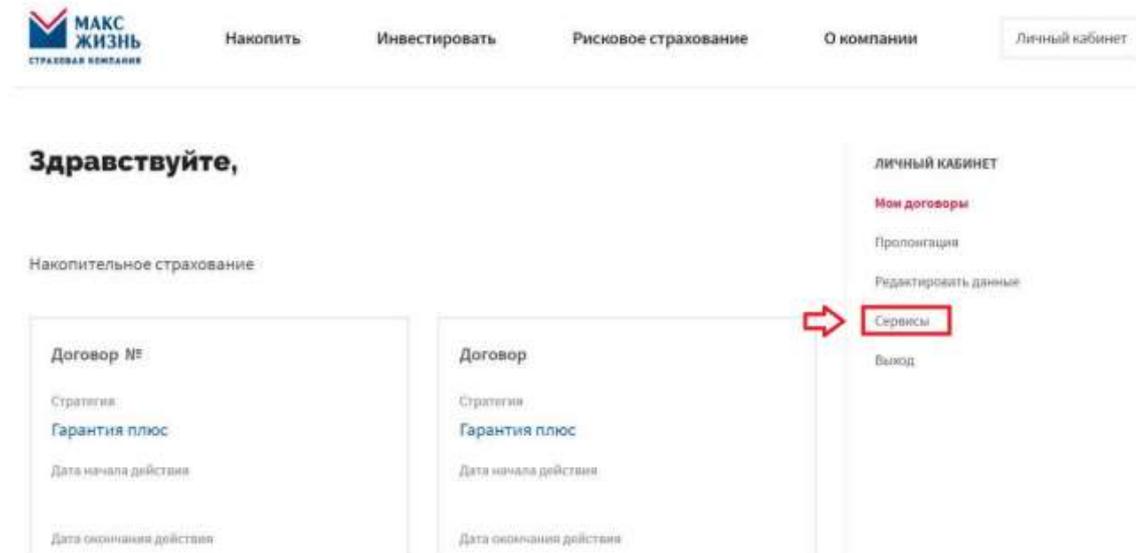


**Памятка для подачи заявления через Личный кабинет при наступлении страхового события по программе страхования жизни по риску:  
**травма****

<b>Основные вопросы</b>	
Кто может подать заявление по окончании программы через Личный кабинет	Застрахованное лицо, являющееся одновременно Страхователем по договору
Когда можно подать заявление	При наступлении страхового события
Какие документы требуются	Заявление, оформленное в Личном кабинете. Можно заполнить электронную форму или приложить скан-копию заполненного заявления.  Паспорт или иной документ удостоверяющий личность  Договор страхования  Справка или иной официальный документ из лечебного учреждения, оказавшего первую медицинскую помощь и/или проводившего лечение либо установившего характер повреждений
Как узнать, что заявление поступило в Страховую компанию и принято в работу	После регистрации заявления поступит смс-уведомление. А так же, <u>актуальный статус рассмотрения всегда можно увидеть в личном кабинете</u>
Что делать, если персональные данные изменились за время действия договора	Вместе с заявлением на страховую выплату приложить заполненное заявление на внесение изменений в персональные данные, а так же скан-копии/фото подтверждающих документов

## Как оформить заявление:

- Форма для подачи заявления размещена в разделе Сервисы на панели навигации по Личному кабинету:



- В данном разделе выбираем договор и нажимаем **далее**:

The image shows a screenshot of a web form titled 'Подать заявление по страховому событию'. Below the title is a text input field labeled 'Номер договора'. At the bottom left, there is a radio button next to the text 'Договор'. At the bottom right, there is a button labeled 'далее'.

- Следующим шагом необходимо выбрать форму подачи заявления: электронное\* или заполненное вручную.

\* Мы рекомендуем выбирать электронное заявление, так как такой способ подачи имеет ряд преимуществ:

- все поля заявления заполнены автоматически из данных в договоре, нужно их только проверить и вбить реквизиты счёта, на который мы перечислим денежные средства;

- заявление регистрируется автоматически в Страховой компании и не нужно будет ждать проверки и обработки переданных сканов;

- если к электронной форме необходимо дослать дополнительные документы – вы можете это сделать непосредственно перед отправкой формы (есть отдельная кнопка).

Но если вы всё-таки хотите заполнить заявление вручную, то по кликабельной ссылке можно скачать бланк заявления, заполнить его, приложить скан и направить через

личный кабинет в Компанию. Мы также уведомим через смс о его регистрации и будем сообщать вам о статусе его рассмотрения в Личном кабинете.

## Заявление по страховому событию

Уважаемый клиент, перед подачей заявления о страховой выплате, пожалуйста, ознакомьтесь с [памяткой](#), в которой находятся все необходимые данные о перечне документов, которые необходимо предоставить в компанию.

Если вы желаете заполнить заявление вручную, можете [скачать бланк](#) заявления

Электронное заявление  Заявление, заполненное вручную

 Следующим шагом необходимо выбрать страховой риск, в зависимости от совершившегося события, заполнить обязательные поля и прикрепить необходимые документы.

### Прошу произвести страховую выплату по договору в связи с:

Травмой

Укажите характер травмы:\*

Дата несчастного случая:\*

ДД.ММ.ГГГГ



 Кнопка **Отправить заявление** активируется после подтверждения Декларации Заявителя (установить галочку).

### Отправка дополнительных документов

[Дослать документы](#)

Декларация Заявителя:

1) Настоящим Заявитель (представитель Заявителя) выражают свое согласие на обработку Страховщиком (ООО «МАКС-Жизнь», 115184, Москва, ул.Малая Ордынка, д.50) в течение всего срока действия указанного в настоящем заявлении договора страхования (далее – Договор)

законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;

в) супругой(-ом), близким родственником лиц, указанных в настоящем подпункте.

[Отправить заявление](#)

[Отменить](#)

 Статус рассмотрения заявления можно отслеживать через раздел **Поданные заявления**. Найти его просто - в Личном кабинете выбираем договор, и раскрываем его. Если при отправке формы Вы забыли приложить документы, которые хотели, то это можно сделать через кнопку «Дослать документы», которая

выделена на скрине ниже:

Поданные заявления			
Наименование	Дата подачи	Статус	Расшифровка
Заявление	06.03.2024	Зарегистрирован	Ваше обращение получено и зарегистрировано Страховой Компанией ООО «МАКС-Жизнь».

ООО «МАКС-Жизнь» вправе запросить дополнительные документы для рассмотрения заявления и принятия решения о страховой выплате.

**Выплата производится в сроки, установленные договором страхования с даты поступления последнего документа.**

Если у вас остались вопросы, вы можете обратиться в контакт-центр по каналам связи, представленным на сайте <https://makclife.ru/>