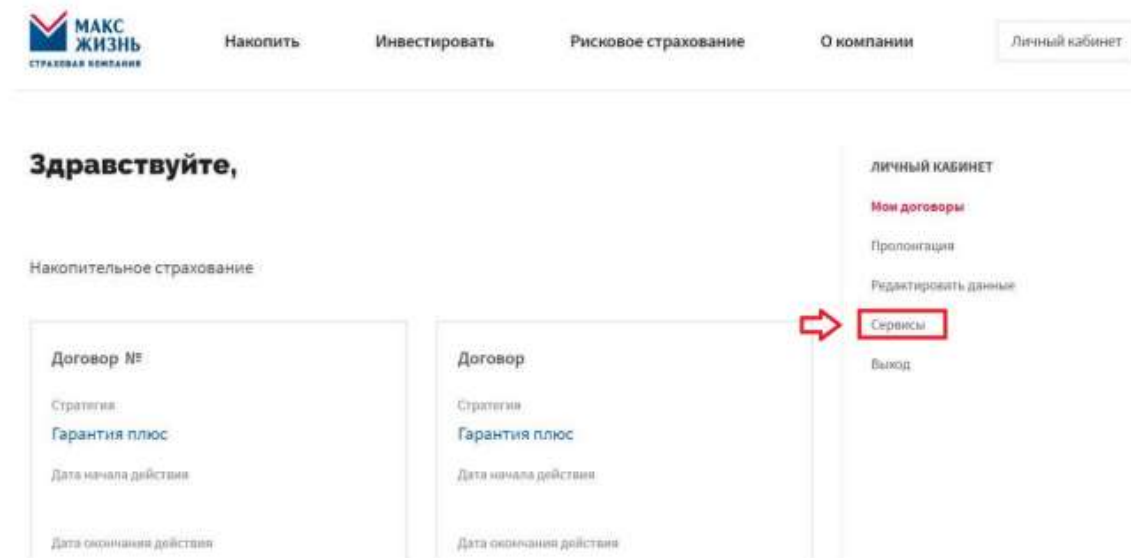


**Памятка для подачи заявления через Личный кабинет при наступлении страхового события по программе страхования жизни по риску:
травма**

Основные вопросы	
Кто может подать заявление по окончании программы через Личный кабинет	Застрахованное лицо, являющееся одновременно Страхователем по договору
Когда можно подать заявление	При наступлении страхового события
Какие документы требуются	Заявление, оформленное в Личном кабинете. Можно заполнить электронную форму или приложить скан-копию заполненного заявления. Паспорт или иной документ удостоверяющий личность Договор страхования Справка или иной официальный документ из лечебного учреждения, оказавшего первую медицинскую помощь и/или проводившего лечение либо установившего характер повреждений
Как узнать, что заявление поступило в Страховую компанию и принято в работу	После регистрации заявления поступит смс-уведомление. А так же, <u>актуальный статус рассмотрения всегда можно увидеть в личном кабинете</u>
Что делать, если персональные данные изменились за время действия договора	Вместе с заявлением на страховую выплату приложить заполненное заявление на внесение изменений в персональные данные, а так же скан-копии/фото подтверждающих документов

Как оформить заявление:

- Форма для подачи заявления размещена в разделе Сервисы на панели навигации по Личному кабинету:



- В данном разделе выбираем договор и нажимаем **далее**:

Подать заявление по страховому событию

Номер договора

Договор

- Следующим шагом необходимо выбрать форму подачи заявления: электронное* или заполненное вручную.

* Мы рекомендуем выбирать электронное заявление, так как такой способ подачи имеет ряд преимуществ:

- все поля заявления заполнены автоматически из данных в договоре, нужно их только проверить и вбить реквизиты счёта, на который мы перечислим денежные средства;

- заявление регистрируется автоматически в Страховой компании и не нужно будет ждать проверки и обработки переданных сканов;

- если к электронной форме необходимо дослать дополнительные документы – вы можете это сделать непосредственно перед отправкой формы (есть отдельная кнопка).

Но если вы всё-таки хотите заполнить заявление вручную, то по кликабельной ссылке можно скачать бланк заявления, заполнить его, приложить скан и направить через


личный кабинет в Компанию. Мы также уведомим через смс о его регистрации и будем сообщать вам о статусе его рассмотрения в Личном кабинете.

Заявление по страховому событию

Уважаемый клиент, перед подачей заявления о страховой выплате, пожалуйста, ознакомьтесь с [памяткой](#), в которой находятся все необходимые данные о перечне документов, которые необходимо предоставить в компанию.

Если вы желаете заполнить заявление вручную, можете [скачать бланк](#) заявления

Электронное заявление Заявление, заполненное вручную

 Следующим шагом необходимо выбрать страховой риск, в зависимости от совершившегося события, заполнить обязательные поля и прикрепить необходимые документы.

Прошу произвести страховую выплату по договору в связи с:


Травмой

Укажите характер травмы:*

Дата несчастного случая:*

ДД.ММ.ГГГГ



 Кнопка **Отправить заявление** активируется после подтверждения Декларации Заявителя (установить галочку).

Отправка дополнительных документов

[Дослать документы](#)

Декларация Заявителя:


1) Настоящим Заявитель (представитель Заявителя) выражают свое согласие на обработку Страховщиком (ООО «МАКС-Жизнь», 115184, Москва, ул.Малая Ордынка, д.50) в течение всего срока действия указанного в настоящем заявлении договора страхования (далее – Договор)

законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;

в) супругой(-ом), близким родственником лиц, указанных в настоящем подпункте.

[Отправить заявление](#)

[Отменить](#)

 Статус рассмотрения заявления можно отслеживать через раздел **Поданные заявления**. Найти его просто - в Личном кабинете выбираем договор, и раскрываем его. Если при отправке формы Вы забыли приложить документы, которые хотели, то это можно сделать через кнопку «Дослать документы», которая

выделена на скрине ниже:

Поданные заявления			
Наименование	Дата подачи	Статус	Расшифровка
Заявление	06.03.2024	Зарегистрирован	Ваше обращение получено и зарегистрировано Страховой Компанией ООО «МАКС-Жизнь».



ООО «МАКС-Жизнь» вправе запросить дополнительные документы для рассмотрения заявления и принятия решения о страховой выплате.

Выплата производится в сроки, установленные договором страхования с даты поступления последнего документа.

Если у вас остались вопросы, вы можете обратиться в контакт-центр по каналам связи, представленным на сайте <https://makclife.ru/>